

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zalecamy zapoznanie się z naszą Polityką prywatności przed przystąpieniem do korzystania ze Strony.

Właścicielem strony internetowej www.wako.com.pl (dalej: Strona) jest Przedsiębiorstwo Usługowo–Budowlane WAKO BIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków, która reprezentuje w zakresie przetwarzania danych osobowych spółki wchodzące w skład Grupy WAKO, które są łącznie współadministratorami danych osobowych na mocy łączącej te podmioty [umowy o współadministrowaniu danymi](#).

W skład **Grupy WAKO** wchodzi:

1. Przedsiębiorstwo Usługowo–Budowlane WAKO BIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
2. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
3. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
4. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 2 spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
5. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 3 spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
6. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WAKO - KWARTOWA spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
7. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WAKO - KWARTOWA 2 spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
8. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WILGA – PARK spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
9. „WAKO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WILGA – PARK 2 spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Dobrego Pasterza 121, 31-416 Kraków,
10. WAKO BIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,
11. WAKO BIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bułgarskiej 15/1U, 30-409 Kraków,

(dalej jako „Grupa WAKO” lub „Współadministratorzy”).

Grupa WAKO przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników Strony i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych, tak samo jak i danych osobowych, które pozyskaliśmy i przetwarzamy w inny sposób niż za pośrednictwem Strony.

Dokładamy wszelkich starań, aby wykorzystywanie i przechowywanie danych osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO) i innym obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

I. Środki bezpieczeństwa

1. Współadministratorzy Strony korzystają z technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników przed zniszczeniem, zgubieniem, modyfikacją lub nieuprawnionym ujawnieniem i dostępem.
2. Komunikacja między komputerami Użytkowników a serwerem Strony na czas transmisji danych osobowych jest szyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer), a bazy danych są zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

II. Informacja dotycząca danych osobowych

1. Współadministratorzy i dane kontaktowe

Współadministratorami przekazanych nam przez Ciebie danych osobowych są podmioty z Grupy WAKO.

We wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi możesz skontaktować się z nami na e-mail: info@wako.com.pl.

2. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe.

Każdej osobie, której dane posiadamy, przysługują poniższe uprawnienia:

- prawo do dostępu do treści jej danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Współadministratorzy przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
- prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przez nas przetwarzane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo żądania usunięcia danych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych nam danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Jakie dane przetwarzamy, na jakiej podstawie i w jakim celu.

Kiedy odwiedza Pani/Pan niniejszą stronę, przypisany Pani/Panu adres IP jest automatycznie rejestrowany, a następnie wykorzystywany do pomiaru schematów poruszania się w obrębie strony oraz statystyk.

Skierowanie do nas zapytania przy pomocy formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.wako.com.pl wiązać się będzie z przetwarzaniem przez nas udostępnionych w formularzu danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu, a także dane zawarte w treści zapytania. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże – w zakresie adresu e-mail – niezbędne do udzielenia przez nas odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie. Podanie danych w szerszym zakresie niż adres e-mail, może nam ułatwić zrozumienie kontekstu sprawy, a także umożliwi kontakt telefoniczny, co w określonych przypadkach może przyspieszyć udzielenie odpowiedzi.

Poniżej wskazujemy cele i podstawy przetwarzania przez nas danych osobowych:

- 1) w przypadku dobrowolnego wypełnienia formularza kontaktowego i przesłania zapytania, przetwarzamy podane dane (w tym dane zawarte w treści zapytania), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów i użytkownika do czasu obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi na nie;
- 2) Pani/Pana dane osobowe podane w formularzu kontaktowym możemy przetwarzać także w celach tzw. marketingu bezpośredniego. Nasza działalność obejmować będzie przekazywanie informacji o działalności Grupy WAKO, w tym informacji o naszej działalności, nowych aktywnościach oraz wydarzeniach, które organizujemy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów;
- 3) jeżeli wyraził/a Pani/Pan także zgodę na otrzymywanie od Grupy WAKO informacji handlowej (np. zaprezentowania oferty) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, sms), dodatkowo będziemy mogli przekazywać Pani/Panu informacje handlowe zawierające ofertę usług lub produktów Grupy WAKO, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych;

- 4) w ramach prowadzonej przez nas działalności gospodarczej przetwarzamy też dane (*imię i nazwisko jeżeli jest w nazwie firmy lub osób kontaktowych, adres pocztowy, numer telefonu, adres email, NIP, numer konta bankowego*) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO:
 - w stosunku do podmiotów, z którymi współpracujemy lub zamierzamy współpracować w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - wypełnienia obowiązku prawnego na nas ciążącego (np. obowiązków podatkowych i rachunkowych);
- 5) przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe gromadzone podczas wizyt na www.wako.com.pl, takie jak adres IP, historia przeglądania, w celu ulepszania naszej strony. Wykorzystujemy pliki cookie osób trzecich w celu poprawiania jakości korzystania z naszej strony, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów polegający na ulepszaniu naszej strony i usług. Więcej informacji znajduje się poniżej w sekcji „Polityka Cookies”;
- 6) Pani/Pana dane po zanonimizowaniu przetwarzamy w celu opracowywania anonimowych i zbiorczych danych dotyczących poruszania się na naszej stronie (w tym dla celów analizy sposobów korzystania przez użytkowników z naszych stron poprzez monitorowanie wyświetleń stron, przepływu ruchu, wyszukiwanych terminów oraz przekierowań) w celu ulepszania naszej strony, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów polegający na tworzeniu anonimowych statystyk dotyczących użytkowników. Po przeprowadzeniu anonimizacji Pani/Pana danych osobowych, nie będą one już uznawane za dane osobowe w rozumieniu przepisów prawa.

Informujemy, że prowadzony przez nas marketing bezpośredni może być realizowany za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail) oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, tablet).

4. Kategorie odbiorców danych tj. podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Współadministratorów)

W związku z prowadzoną przez nas formą działalności gospodarczej powierzone nam dane, w zależności od celu powierzenia, mogą być przez nas przekazane następującym grupom współpracujących z nami podmiotów:

- operatorzy pocztowi, kurierzy, przewoźnicy, firmy spedycyjne i transportowe;
- podmioty świadczące nam usługi techniczne (np. rozwijania i utrzymywania systemów informatycznych, serwisów internetowych, oprogramowania);
- przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, biura informacji gospodarczej,
- firmy archiwizujące nam dokumenty,
- podmioty świadczące usługi prawne, notarialne, doradcze, finansowe, pośrednicy nieruchomości, wykonawcy i podwykonawcy, sądy i organy administracyjne, gdy zajdzie taka konieczność lub gdy obowiązek taki będzie wynikał z przepisów prawa powszechnie obowiązującego albo gdy będzie to realizowane wyłącznie na Pani/Pana prośbę.

5. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Spełniając obowiązek informacyjny związany ze zbieraniem i przetwarzaniem danych osobowych wskazujemy Pani/Panu przez jaki okres zamierzamy przechowywać powierzone nam przez Panią/Pana dane:

- 1) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Grupy WAKO będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - posprzedażowej obsługi (np. obsługi reklamacji);
 - dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - spełnienia naszych obowiązków prawnych (np. podatkowych lub rachunkowych);

2) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów własnych, obsługi zapytania w formularzu kontaktowym na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;

3) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

IV. Dane nieosobowe zbierane automatycznie

Odwiedzanie naszej Strony przez Użytkownika związane jest z możliwością automatycznego (tj. w wyniku działania urządzeń dostępowych i programów pośrednich) zbierania danych nieosobowych (np. rodzaju wykorzystywanej przeglądarki i systemu operacyjnego, adresu domeny strony witryny internetowej, z której Użytkownik przeszedł na naszą witrynę, liczby odwiedzin, średniego czasu spędzanego na stronie, oglądanych podstron). Tego typu dane wykorzystujemy i dzielimy się nimi z naszymi partnerami, aby śledzić atrakcyjność naszej Strony i dzięki nim ulepszać jej działanie oraz zawartość.

V. Polityka cookies

Używając Strony wyrażasz zgodę na używanie cookies zgodnie z niniejszą Polityką cookies. Jeżeli nie godzisz się na sposób używania przez nas cookies musisz odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej albo zaprzestać używania Strony.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej - pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb danego Użytkownika;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości Strony;
- c) mierzenia ruchu Użytkownika na Stronie za pomocą kodu Google Analytics.

Zwykle oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Każdy Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania danej przeglądarki internetowej, z której korzystasz.

Informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.

VI. Korzystanie z odnośników/ linków/ przekierowań do innych stron internetowych

Na Stronie mogą pojawiać się odnośniki/ linki/ przekierowania do innych stron internetowych. Strony te pozostają poza kontrolą Współadministratorów Strony, w związku z czym Grupa WAKO nie ponosi odpowiedzialności za stosowane przez nie praktyki w zakresie polityki prywatności i ochrony danych osobowych. W przypadku woli skorzystania z zamieszczonych na Stronie odnośników zalecamy uprzednie zapoznanie się ze stosowaną przez daną stronę polityką prywatności.

VII. Prawa Autorskie

1. Na Stronie udostępniane są chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafika, dźwięki i materiały audio i video (dalej: Utwory), a przyjęty na Stronie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. W związku z autorskim charakterem treści zamieszczanych na Stronie oraz samej Strony, o których mowa w pkt 1 powyżej, Użytkownicy Strony zobowiązani są do respektowania praw własności intelektualnej tak autorów do ich Utworów, jak i Współadministratorów będących właścicielem tych praw.

3. Żadna część Strony (w tym m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki, inne materiały) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób (elektroniczny lub mechaniczny) bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Współadministratorów na takie działania.

4. Naruszenie warunków, o jakich mowa w ust. 3 stanowi przestępstwo w myśl przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również uprawnia właściciela i/lub autora Utworów do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

5. Naruszenie praw własności intelektualnej przez Użytkownika może także skutkować jego odpowiedzialnością prawną określoną w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przepisach kodeksu cywilnego lub przepisach prawa prasowego.

VIII. Zmiany w Polityce prywatności

Współadministratorzy Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany postanowień Polityki Prywatności w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub zmiany sytuacji techniczno-prawno-organizacyjnej Współadministratorów Strony. Klienci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie www.wako.com.pl. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Współadministratorów Strony, nie krótszym jednak niż 7 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

IX. Kontakt

Wszelkie pytania i wątpliwości co do korzystania ze Strony lub informacji zamieszczonych w Polityce prywatności można zgłaszać za pośrednictwem adresu e-mail: info@wako.com.pl, a w przypadku zapytań w kwestii związanej z danymi osobowymi na adres e-mail: daneodobowe@wako.com.pl